



---

## FRAMEWORK COBIT 5

---

# P-learning

**P-Learning s.r.l.** opera dal 2008 nella realizzazione di corsi di formazione in aula e a distanza destinati a professionisti tecnici; il personale tecnico ha esperienze pluridecennali nella didattica on-line.

Il sistema di gestione della formazione è certificato secondo gli schemi della norma internazionale ISO 29990 relativa alle organizzazioni operanti nel settore della formazione non istituzionale e il sistema di management è certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001. P-Learning è un ente di formazione accreditato da Regione Lombardia ed autorizzato da altre Regioni d'Italia come l'Emilia Romagna e Piemonte per interventi di formazione. P-Learning s.r.l. è accreditata dal Ministero di Giustizia per la formazione in materia di mediazione civile. Negli ultimi 5 anni le iniziative formative di P-Learning sono state patrocinate, o convenzionate, o veicolate agli iscritti da diversi Ordini e Associazioni Professionali sul territorio nazionale.

P-Learning sviluppa oggi le sue attività prevalentemente su tre ambiti:

- 1.** L'offerta di un proprio catalogo di corsi di formazione sviluppato sia in modalità FAD che tradizionale rivolto essenzialmente a professionisti tecnici.
- 2.** La consulenza in materia di sistemi di formazione a distanza o «learning management system» sia per quanto riguarda la progettazione e la gestione della parte hardware e software del sistema che per aspetti di carattere didattico e socioeducativo
- 3.** La progettazione e lo sviluppo di corsi di formazione a distanza «ad-hoc» in collaborazione con Ordini, Collegi e Associazioni e Aziende di ogni dimensione.

# La formazione a distanza

La personalizzazione dell'apprendimento è una necessità psichica e biologica, senza di essa qualsiasi intervento didattico, anche il corso più specifico, progettato appositamente per l'aggiornamento dei tecnici, è destinato a fallire.

La formazione è un servizio, una necessità e spesso un problema; è lo strumento con cui miglioriamo le nostre conoscenze e sviluppiamo nuove competenze, ma troppe volte rinunciamo a servircene perché i percorsi non sono strutturati secondo le nostre effettive necessità di tempo e di spazio.

La formazione a distanza di p-learning risolve i nostri problemi di tempo e spazio permettendo di accedere ai corsi da dove vogliamo e quando ci fa più comodo.

Sfruttando le potenzialità della tecnologia, p-learning ha creato pacchetti di formazione che integrano i momenti della lezione frontale, erogata via internet, con quelli della discussione dei contenuti e del confronto diretto con gli altri corsisti.

Attraverso forum dedicati, che si integrano nei corsi on-line, possiamo continuare a sentirci parte di una "classe" che apprende, pur restando comodamente seduti nello studio o sul divano di casa, o in treno o in aeroporto, e accedendo via web alle lezioni multimediali e alle knowledge-base dei corsi.

# Modalità di partecipazione ai corsi on-line

I corsi sono accessibili 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana: perciò viene garantita la più totale libertà di frequenza al corsista, che può decidere di frequentare secondo una propria programmazione personale.

Le lezioni vengono visualizzate on-line e sono, di norma, fruibili con un PC, un MAC, un computer con s.o. Linux, un Tablet Android, un iPad \*.

Le lezioni non possono essere scaricate per la visione off-line.

I sistemi di formazione a distanza (piattaforme o LMS) tracciano la frequenza ai corsi monitorando ogni accesso effettuato dai discenti con specifiche credenziali e generano report sistematici dell'utilizzo delle lezioni, dei forum, del download dei materiali didattici messi a disposizione.

I moduli di lezione sono divisi in brevi learning object, o "Atomo Informativo", cioè in lezioni che trattano un argomento in modo esaustivo in un tempo che non supera, in media i 10 minuti, per favorire l'apprendimento in funzione della capacità di mantenere l'attenzione e consentendo la personalizzazione del percorso di apprendimento, lasciando individuare al professionista il momento migliore per assistere alla lezione e la quantità di lezioni da seguire in una sessione di lavoro. Alla fine di ogni modulo il corsista deve sostenere un test a risposta chiusa composto da poche domande che gli consentono di valutare il suo livello di apprendimento. Il sistema fornisce al corsista la valutazione immediata del test e un feedback utile a colmare le lacune di apprendimento prima della prosecuzione del corso.

Se il corsista supera positivamente il test, può procedere al modulo successivo. I test possono essere ripetuti, come le lezioni, a piacimento del corsista, nell'arco temporale dei 6 mesi di iscrizione al corso.

Questo sistema garantisce il controllo sul livello di apprendimento e il rispetto della propedeuticità dei contenuti dei moduli.

*\* Non tutti i corsi sono fruibili da dispositivi mobile, ti invitiamo a verificare con il nostro personale l'effettiva compatibilità del corso da te scelto.*

# Accreditamenti, certificazioni



Con la sigla ISO 9000 si identifica una serie di normative e linee guida sviluppate dall'Organizzazione internazionale per la normazione (ISO), le quali definiscono i requisiti per la realizzazione, in una organizzazione, di un sistema di gestione della qualità, al fine di condurre i processi aziendali, migliorare l'efficacia e l'efficienza nella realizzazione del prodotto e nell'erogazione del servizio, ottenere ed incrementare la soddisfazione del cliente.



La norma UNI ISO 29990 è specifica per i fornitori di servizi per l'apprendimento nell'istruzione e nella formazione non formale, ossia quella che non crea titoli "a valore legale". Si tratta pertanto della formazione organizzata fuori dalle attività riconosciute quali l'istruzione primaria, secondaria o di livello superiore.



P-learning è iscritta all'albo degli operatori accreditati per i servizi di istruzione e formazione professionale di Regione Lombardia al n.679 ai sensi della Legge Regionale 19/2007.

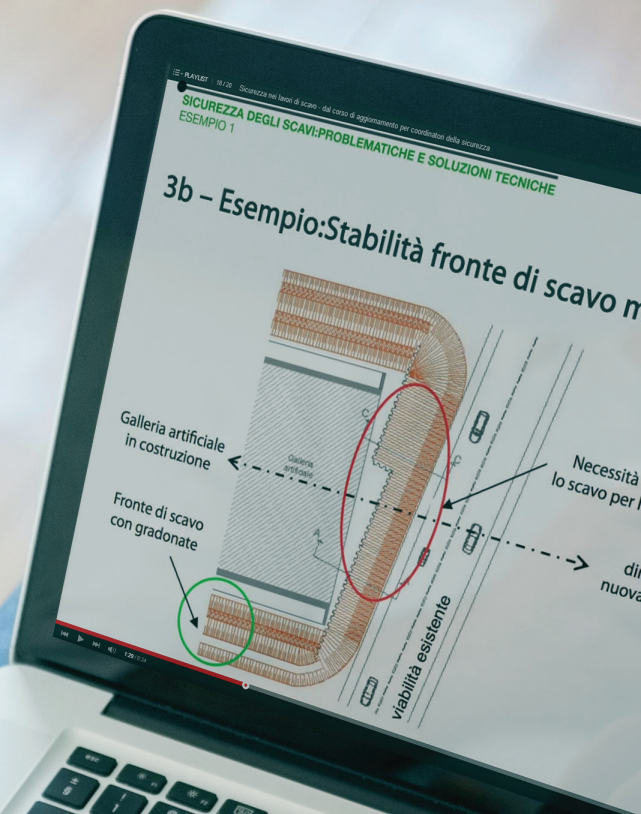
## CFP

Il nostro ente richiede annualmente crediti formativi rilasciati dagli organismi nazionali competenti



p-learning  
a b i l i t y   e m p o w e r i n g

I CORSI E-LEARNING







MODALITÀ

E-LEARNING

DURATA

**2 ORE**

## DOCENTI

Alberto Piamonte (Progettista HW e SW)

## RICONOSCIMENTO DEI CREDITI FORMATIVI

### Obiettivi professionali

Al professionista (manager, consulente, dirigente) viene sempre più richiesta la capacità di impostare in modo corretto, autorevole e sostenibile, anche in contesto internazionale, la gestione di sistemi complessi e spesso critici. COBIT5 oggi costituisce la guida più completa in questo senso e quindi è utile, se non indispensabile, conoscerne almeno i concetti base e la terminologia utilizzata, anche al di fuori di un contesto strettamente IT.

### Obiettivi formativi

Cosa si intende oggi per Governance e quali sono i principi fondamentali. Analizzare i problemi con una visione globale (olistica) Come definire, comunicare e condividere gli obiettivi. Distinguere attività di governo da quelle di management. Individuare le principali aree sulle quali intervenire (fattori abilitanti) costituiti da Processi, Principi, Organizzazioni, Sistemi e tecnologie, aspetti etici e culturali, persone ed informazioni. Differenza tra accountability e responsibility, Indicatori di prestazione cosa sono e come si possono definire. Esempi di applicazione pratica.

## PROGRAMMA

### 1. COS'È UN FRAMEWORK DI GOVERNO

#### 1.1 Obiettivi del modulo

- 1.1.1 Individuazione e bilanciamento. Obiettivi intermedi
- 1.1.2 Definizione e misura obiettivi
- 1.1.3 Chi è coinvolto e chi coinvolgere nella definizione (stakeholders)

## 1.2 Gli interventi di Governance

1.2.1 Aree di intervento (enablers)

1.2.2 Modalità di intervento (Standards e Buone Pratiche)

## 1.3 Il ciclo di vita

1.3.1 In generale (Pianificare, costruire, erogare, controllare)

1.3.2 Specifici: Sicurezza, gestione fornitori, ecc.

## 1.4 Attori e ruoli

1.4.1 RACI (Responsabile, Accountable, Consultato, Informato)

## 2. FRAMEWORK COBIT5

### 2.1 Nascita ed evoluzione

2.1.1 Audit, Management, Governance

### 2.2 Principi ispiratori

2.2.1 Soddisfare le esigenze delle parti interessate

2.2.2 Considerare tutte le esigenze dell'azienda

2.2.3 Applicare un unico approccio integrato

2.2.4 Abilitare un approccio olistico considerando in una visione unificata tutti i fattori che influenzano e risultati

2.2.5 Considerare separatamente Governo (valutazione, indirizzo e controllo) e Gestione (management)

### 2.3 Fattori abilitanti (enablers): come gestirli

2.3.1 Principi, Policy e Frameworks

2.3.2 Processi

2.3.3 Strutture organizzative

2.3.4 Cultura, etica e comportamenti

2.3.5 Informazioni (di cui è necessario disporre)

2.3.6 Servizi, infrastrutture e strumenti applicativi

2.3.7 Persone, capacità e competenza

### 2.4 Fattori abilitanti (enablers): come gestirli

2.4.1 Principi, Policy e Frameworks

2.4.2 Processi

2.4.3 Strutture organizzative

2.4.4 Cultura, etica e comportamenti

2.4.5 Informazioni (di cui è necessario disporre)

2.4.6 Servizi, infrastrutture e strumenti applicativi

2.4.7 Persone, capacità e competenza



## **2.5 Valutazione della Capacità / maturity dei Processi**

---

2.5.1 Utilizzo pratico degli standards ISO 15504

---

2.5.2 Individuazione degli interventi migliorativi

---

## **2.6 Come si usa un Framework**

---

2.6.1 Top-Down (compliance)

---

2.6.2 Bottom-up (Risk-based)

---

## **2.7 Come si usa un Framework**

---

2.7.1 Chi utilizza COBIT5: riconoscimenti internazionali

---

2.7.2 Estensioni del Framework (sicurezza, assessment, data & information management, Risk, ecc.)

---

2.7.3 Manuali, corsi e certificazioni disponibili

---

# Ottimi motivi per affidare a p-learning la tua formazione professionale

- 1** Siamo Ente di Formazione accreditato per i servizi di istruzione e formazione, tutt'oggi gli unici ad erogare formazione a distanza per i professionisti tecnici certificata sulla base dello standard internazionale ISO 29990 che regola la qualità del processo formativo in ambito non-formale.
- 2** L'attività didattica è affidata a professionisti di grande esperienza, a docenti universitari di prima e seconda fascia e a ricercatori che collaborano con i progettisti e la direzione Scientifica dei corsi per garantire l'eccellenza e l'efficacia del prodotto formativo.
- 3** Forum dedicato a ciascun corso, che permette ai nostri iscritti di interagire fra loro, e con i mentor del corso (docenti e/o esperti di contenuto che rispondono alle domande dei corsisti)
- 4** Ogni corso è progettato con cura per garantire l'apprendimento
- 5** Ampia offerta formativa composta da più di 40 corsi dedicati al mondo dei progettisti.
- 6** Collaborazioni attive con enti di ricerca e sviluppo per la creazione di nuovi corsi, aggiornamenti e seminari.
- 7** Riconoscimento crediti formativi (CFP)

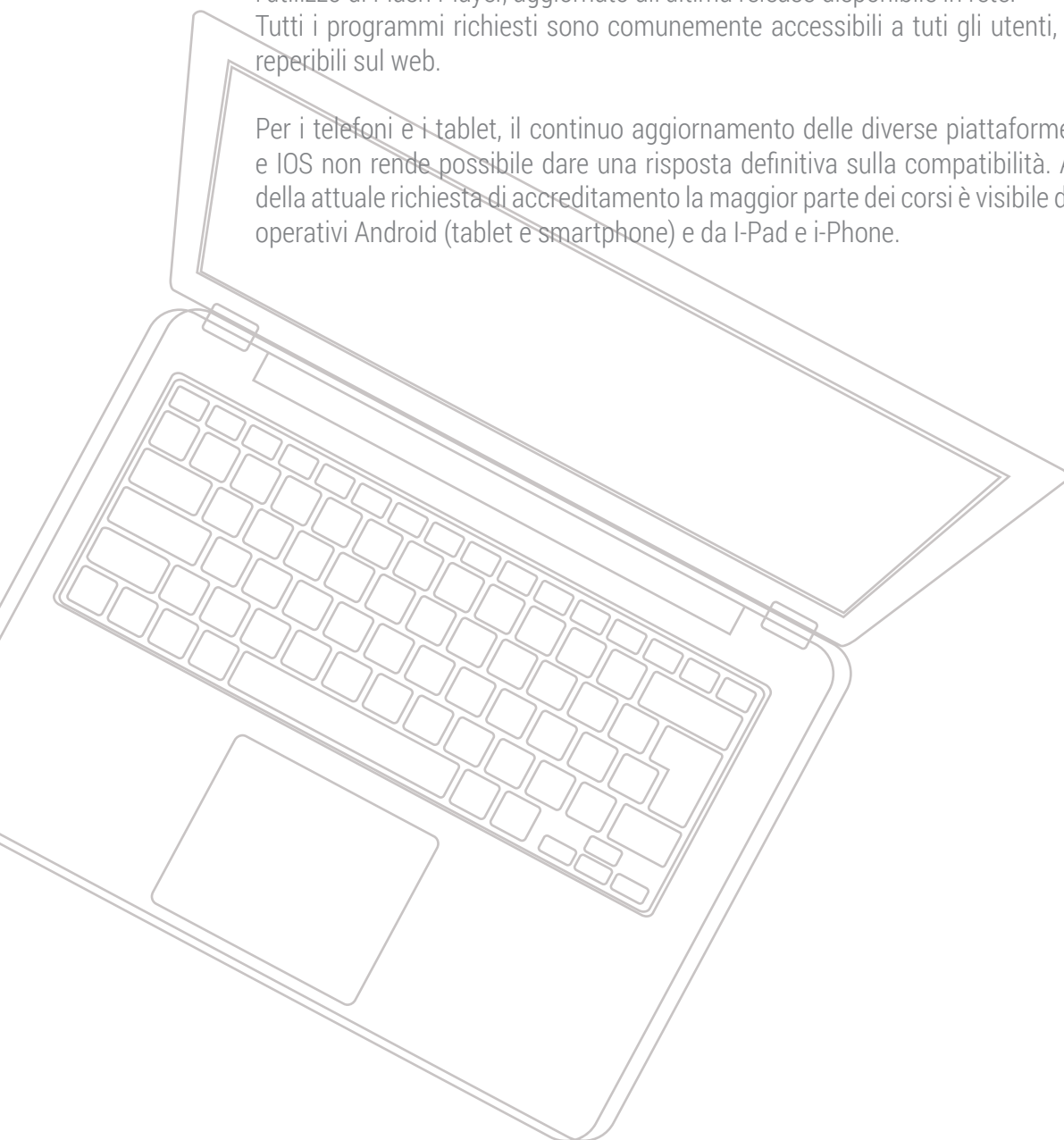
# Requisiti di sistema

L'accesso ai corsi è garantito da un Learning Management System compatibile con i principali sistemi operativi installati su personal computer: Windows, Mac-OS, e Linux. Per la fruizione dei corsi è necessario utilizzare un browser (internet Explorer, Safari, Chrome, Opera) aggiornato all'ultima versione.

Alcune lezioni dei corsi su sistemi PC o MAC (non tablet o telefoni) possono richiedere l'utilizzo di Flash Player, aggiornato all'ultima release disponibile in rete.

Tutti i programmi richiesti sono comunemente accessibili a tutti gli utenti, gratuiti e reperibili sul web.

Per i telefoni e i tablet, il continuo aggiornamento delle diverse piattaforme Android e IOS non rende possibile dare una risposta definitiva sulla compatibilità. Allo stato della attuale richiesta di accreditamento la maggior parte dei corsi è visibile da sistemi operativi Android (tablet e smartphone) e da I-Pad e i-Phone.



“Il progetto di formazione  
che si prende cura  
della tua **crescita professionale**”