

## **SCHEMA EVENTO FORMATIVO**

**TITOLO CORSO: COMUNICAZIONE E LEADERSHIP IN RELAZIONE AL RUOLO DEL COORDINATORE**

### **PUNTO 1 – PROGRAMMA COMPLETO DEL CORSO**

Il corso si articola in 19 Learning Objects

Tecniche di comunicazione

- Introduzione
- La comunicazione interpersonale
- Il modello cibernetico della comunicazione
- Il canale comunicativo
- Il destinatario
- Feedback
- Le relazioni nella comunicazione. Il modello sistematico.
- Il modello sistematico. Quinto assioma
- Dimensione temporale e spaziale della comunicazione
- Strumenti per una comunicazione efficace
- Usare critiche costruttive
- Conclusione

Conflitti e lavori di gruppo

- Gestione dei conflitti
- Come fronteggiare i conflitti personali al lavoro
- Una ipotesi di gestione del conflitto
- Il gruppo di lavoro. I presupposti per lavorare bene insieme.
- Caratteristiche del gruppo di lavoro
- Leadership
- Comprendere il conflitto nelle dinamiche di gruppo

## PUNTO 2 – MODALITA' DI EROGAZIONE

Il corso viene erogato in modalità online asincrona, attraverso l'utilizzo di una piattaforma LMS basata su Moodle.

Gli strumenti utilizzati per l'interazione con i discenti sono forum, tutoring e mentoring on line, posta elettronica

## PUNTO 3 – PROFILI DI COMPETENZE PER LA GESTIONE DIDATTICA E TECNICA

Profilo	Nominativo
Responsabile/coordinatore scientifico del corso	Ing. Michele Ceddia
Mentor/Tutor di contenuto	Arch. Alessio Rossi
Tutor di processo	Forestieri Alberto – P-learning Email: <a href="mailto:segreteria@p-learning.com">segreteria@p-learning.com</a>
Sviluppatore della piattaforma	P-learning srl

## PUNTO 4 – NOMINATIVO RELATORI/DOCENTI

Dott.ssa Lara Tonoli

## PUNTO 5 – SCHEDA TECNICA CARATTERISTICA PIATTAFORMA E RISORSE NECESSARIE PER LA FRUIZIONE

La piattaforma P-learning è basata su Moodle ([www.moodle.com](http://www.moodle.com)). Moodle è una piattaforma open-source che può essere personalizzata nella grafica e nelle funzionalità, attraverso "plugins", ovvero sub-applicazioni dedicate a funzioni specifiche (reportistica, gestione di contenuti, interconnessione tra server, funzionalità avanzate per amministratori ecc.), gestite e aggiornate dalla community degli sviluppatori del progetto stesso oppure attraverso soluzioni personalizzate in funzione delle esigenze del committente.

L'accesso alla piattaforma è possibile in ogni momento; è possibile regolamentare l'accesso grazie ad accordi specifici definiti con il cliente/committente.

Browser consigliati per la fruizione: Google Chrome o Mozilla Firefox.

Per la corretta visione dei video necessario abilitare Adobe Flash Player

Per assistenza tecnica riguardo la corretta fruizione del corso è possibile inviare una mail ad [assistenza@p-learning.com](mailto:assistenza@p-learning.com)

Modalità di trasferimento dei contenuti: Compatibilità SCORM™ (Sharable Content Object Reference Model) v1.2.

## PUNTO 6 – MODALITA' DI ISCRIZIONE E DI PROFILAZIONE E CREDENZIALI D'ACCESSO DEGLI UTENTI

Gli utenti sono iscritti da P-learning. A ciascun utente vengono fornite delle credenziali di accesso (username e password) con le quali può accedere alla piattaforma didattica, corrispondente a un link, anche questo fornito al momento dell'iscrizione per effettuare il primo accesso.

I dati personali sono trattati ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n.196 e del Regolamento UE n. 2016/679.

Dati per profilazione utente:

- Username
- Password
- Data attivazione e data scadenza
- Indirizzo email
- Dati anagrafici (Nome, cognome)

## PUNTO 7 - EVENTUALI COMPETENZE E TITOLI D'INGRESSO DEGLI UTENTI

Nessuna competenza d'ingresso richiesta

## PUNTO 8 – MODALITA' DI TRACCIAMENTO DELLE ATTIVITA' DEL PERCORSO FORMATIVO

Il tracciamento delle attività svolte dal discente nel percorso formativo è realizzato secondo lo standard internazionale SCORM. Questo sistema permette di tracciare la frequenza a seconda della tipologia di unità didattica: in caso di lezioni video, ad esempio, il sistema traccia il "completamento"; viene invece tracciato il "superamento" nel caso di unità valutative come ad esempio quiz o questionari. E' possibile inoltre tracciare il numero di tentativi effettuati dal discente per superare il test e il punteggio percentuale raggiunto. La piattaforma P-learning consente il monitoraggio delle erogazioni tramite funzioni di reportistica.

Il report disponibile all'utente riporta i seguenti dati:

- data del primo accesso
- data dell'ultimo accesso
- numero di accessi
- stato del corso
- data di completamento
- tempo complessivo di fruizione
- percentuale di completamento
- media di apprendimento

## PUNTO 9 – TEMPI DI FRUIZIONE

Il tempo di fruizione del corso in oggetto è di 4 ore

## PUNTO 10 – MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

Il corso si conclude con un test finale per verificare la preparazione del discente riguardo tutti gli argomenti trattati durante il corso. Il test è accessibile solamente al completamento della visione del corso.

Per ogni domanda vi sono 2 possibili risposte, di cui una sola corretta e sono complete di feedback, visibili solo a completamento del test.

Il test è considerato superato al raggiungimento di almeno l'80% delle risposte